

## CONDICIONES GENERALES DEL SERVICIO DE BUZÓN DIGITAL

**1ª.- OBJETO:** 1. El servicio de Buzón Digital (en adelante, el "Servicio") permite al cliente consultar a través de Internet, almacenar e imprimir, toda la información (recibos, comprobantes, extractos, etc.) y comunicaciones que ABANCA Corporación Bancaria, S.A. (en adelante, la "ENTIDAD") le remita en relación con todos los productos y servicios que tenga contratados con la misma, cuando tenga la condición de Titular, excepto los que se acuerde excluir por las partes. El Titular podrá además consultar los movimientos y operaciones de dichos productos y servicios. Queda comprendida en el Servicio la recepción de información vinculada a productos y servicios contratados por el Titular con terceros mediante la colaboración o mediación de la ENTIDAD en su celebración o cumplimiento (p. ej., seguros). 2. Las notificaciones y comunicaciones que la ENTIDAD remita al Titular a través de este Servicio, se le enviarán a su buzón privado del Buzón Digital, únicamente accesible por el Titular. Cuando las comunicaciones incluyan documentos, éstos se remitirán en formato PDF, de forma que, en ningún caso, podrán ser alterados. La información que remita la ENTIDAD se archivará en su buzón privado del Buzón Digital. 3. El Servicio se regirá por las presentes Condiciones Generales así como, supletoriamente, por las establecidas en los contratos que regulan los productos y servicios contratados por el Titular cuya información se remita a través del Servicio.

**2ª.- ACCESO Y USO DEL BUZÓN DIGITAL:** 1. El acceso al Servicio se efectúa a través del sitio web de la ENTIDAD, previa identificación del Titular con sus claves de acceso. 2. En orden al acceso y funcionamiento del Servicio, el Titular deberá acceder al Servicio con su Usuario y número de identificación personal (PIN), que facilitará la ENTIDAD al Titular tras su primer acceso al Servicio (en adelante, el Usuario y el PIN se identificarán como las "Claves"). 3. Las Claves son de uso exclusivamente personal e intransferible. Por motivos de seguridad, será la ENTIDAD quien establezca la secuencia de datos identificativos precisos para el acceso al Servicio. La ENTIDAD se reserva el derecho a adoptar las normas y medidas de seguridad que en cada momento considere oportunas para garantizar el buen uso, confidencialidad y seguridad del Servicio.

**3ª.- DURACIÓN, CANCELACIÓN Y MODIFICACIÓN:** Las presentes condiciones estarán vigentes indefinidamente pudiendo cancelar el Servicio cualquiera de las partes mediante notificación fehaciente a la otra parte. La ENTIDAD podrá suprimir, añadir o cambiar tanto los contenidos como los servicios descritos, así como también la forma en la que los mismos aparezcan localizados o presentados.

**4ª.- RESPONSABILIDAD DEL TITULAR:** 1. El Titular **asume la obligación de acceder y consultar su correspondencia con una periodicidad, al menos, semanal.** En consecuencia, **todas las comunicaciones remitidas a través del Servicio se tendrán por recibidas por el Titular**, al ponerlas a disposición del mismo en la forma indicada, con independencia de que aquél incumpla la obligación de acceso y apertura de su buzón privado de correspondencia. 2. El Titular del contrato se obliga a: a) Utilizar el Servicio ajustándose a estas condiciones y a tomar todas las precauciones adecuadas para garantizar el uso del Servicio y el de los medios y procedimientos que lo permiten, evitando en toda circunstancia el uso de terceros; b) Disponer de los elementos necesarios para la conexión; c) Mantener en secreto y custodiar diligentemente las Claves recibidas de la ENTIDAD, verificando periódicamente su tenencia y vigilando que las mismas no puedan ser copiadas, leídas o conocidas por tercero, evitando que sean deducibles a partir de sus datos personales (fecha de nacimiento, número de teléfono, etc.), no consignarlas por escrito de forma que resulten legibles para un tercero en caso de que tuviera acceso a ellas, de buena o mala fe. Asimismo el Titular se obliga a no facilitar las Claves a otras personas; d) Notificar a la ENTIDAD cuando llegue a su conocimiento, sin dilación alguna la pérdida, robo o sustracción de las Claves, o la sospecha del conocimiento de las mismas por tercero. La notificación podrá hacerse bien mediante comparecencia en horario laboral en cualquiera de las Oficinas de la ENTIDAD o mediante el servicio telefónico de atención permanente; e) Mantener permanentemente bajo su control las Claves y adoptar las medidas necesarias para poder tomar conocimiento en el más breve plazo posible de cualquiera de las circunstancias previstas en el apartado anterior; f) Acreditar los datos que le sean requeridos para la utilización del Servicio; g) Aceptar cualquier modificación técnica del Servicio que la ENTIDAD considere necesario introducir, procurando que no afecte a la calidad del mismo, incluido el cambio de las Claves, las cuales serán notificadas previamente al Titular. 3. El Titular está conforme con el hecho de que, en su caso, el Servicio se preste a través de terceras entidades.

**5ª.- RESPONSABILIDAD DE LA ENTIDAD:** 1. La ENTIDAD se obliga a: a) No revelar las Claves secretas de acceso del Titular al Servicio sino al propio Titular. b) Procurar impedir, en el tiempo razonablemente necesario, la posterior utilización de las Claves, por los medios a su alcance, en los casos en que le haya sido notificada su pérdida, robo o sustracción. 2. La ENTIDAD no responderá por la suspensión o interrupciones del Servicio, omisiones, errores, pérdidas de información, mal funcionamiento y/o

acceso indebido a la información o datos personales cuando éstos sean causados por: (i) problemas técnicos y de comunicación que no estén bajo su control directo; (ii) problemas provenientes de deficiencias o fallos de seguridad en las redes de comunicación no controladas por la ENTIDAD; (iii) errores o deficiencias de seguridad que pudieran producirse por la utilización que haga el Titular de un navegador en versión no actualizada o insegura; (iv) los efectos de un virus informático; (v) problemas o errores originados por causa de fuerza mayor o caso fortuito; (vi) problemas causados por el uso indebido de las Claves de acceso; (vii) problemas o deficiencias causadas por haber procedido el Titular a la cesión no autorizada de uso o comunicación de sus Claves a terceras personas no autorizadas.

**6ª.- LÍMITES A LA UTILIZACIÓN DEL SERVICIO:** El Titular autoriza a la ENTIDAD a no dar acceso al Servicio cuando ésta tenga dudas razonables sobre la identidad de la persona que está intentando acceder, hasta que la ENTIDAD haya entrado en contacto directo y personal con el Titular y esclarecido la situación.

**7ª.- PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES:** La ENTIDAD informa al interesado de que los datos de carácter personal que ha facilitado para esta contratación, serán tratados con la finalidad de tramitar la formalización del presente contrato solicitado por el interesado, así como para mantener, desarrollar y controlar dicho contrato. Con esas mismas finalidades, la ENTIDAD podrá tratar también todos los datos a los que tenga acceso con motivo del presente contrato y del resto de las relaciones precontractuales y contractuales que el interesado haya formalizado o formalice con la ENTIDAD. Asimismo, la ENTIDAD podrá llevar a cabo el tratamiento de los datos del interesado para alcanzar todas las finalidades informadas en la Ficha de Cliente firmada por aquél, así como en la política de privacidad de la ENTIDAD publicada en <https://www.abanca.com/es/legal/politica-privacidad>, en función de la base legitimadora especificada para cada finalidad, incluyendo aquellas finalidades para las que, en su caso, haya prestado su consentimiento en el supuesto de que ese consentimiento sea necesario conforme a la normativa de protección de datos aplicable. De igual modo, los datos personales del interesado podrán ser comunicados a las entidades privadas y organismos públicos identificados en la Ficha de Cliente así como en la política de privacidad antes indicada, para alcanzar las finalidades detalladas en la propia Ficha y política de privacidad. Con motivo de lo anteriormente dispuesto, las partes convienen que la Ficha de Cliente y la referida política de privacidad, a cuyos contenidos se remiten y dan aquí por reproducidos, serán parte integrante del presente contrato a todos los efectos.

El interesado tendrá derecho a acceder, rectificar y suprimir sus datos, así como a oponerse al tratamiento de los mismos, y a ejercer otros derechos como el derecho a la portabilidad y a la limitación del tratamiento en la medida en que dichos derechos estén reconocidos en la normativa de protección de datos aplicable en cada momento. Para el ejercicio de todos los indicados derechos el interesado podrá dirigirse por escrito a nuestro Servicio de Atención al Cliente a través de la Dirección Postal: Rúa Nueva,1 Entreplanta (15003 – A Coruña) o de correo electrónico a: [atencioncliente@abanca.com](mailto:atencioncliente@abanca.com). Además, la ENTIDAD tiene habilitada la dirección [bajas@abanca.com](mailto:bajas@abanca.com) para que los clientes puedan oponerse al envío por medios electrónicos de comunicaciones comerciales. Por último, la ENTIDAD recuerda al interesado, para su consulta, que la información completa sobre el régimen de tratamiento de los datos de carácter personal realizado por la ENTIDAD se encuentra especificado en la Ficha de Cliente que tiene formalizada con la ENTIDAD, así como en la política de privacidad de la ENTIDAD.

**8ª.- DERECHOS DE PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL:** 1. La plataforma tecnológica, sistemas y programas informáticos y cualquier tecnología que deba aplicarse para que la ENTIDAD pueda prestar el Servicio al Titular es propiedad intelectual y/o industrial cuya titularidad corresponde a la ENTIDAD o a terceras empresas otorgantes de licencias. 2. Todos los contenidos incluidos en el Servicio, incluyendo, sin carácter limitativo, cualquier Copyright, derechos de diseño, patentes, invenciones, logotipos, nombre comercial, marcas, nombres de dominio de Internet, derechos morales, derechos de bases de datos, datos, códigos fuente, informes, dibujos, especificaciones, know-how y cualquier otro derecho de propiedad intelectual y formas de protección equivalentes o similares existentes en cualquier lugar del mundo están protegidos por los derechos de propiedad industrial e intelectual de la ENTIDAD o de terceros titulares de los mismos que han autorizado su inclusión en el Servicio. Queda, por lo tanto, expresamente prohibida cualquier utilización o reproducción de los mismos sin el consentimiento expreso y por escrito de la ENTIDAD. 3. En ningún caso se entenderá que el acceso al Servicio y su utilización por parte del Titular comportan renuncia, transmisión, o cesión total o parcial de los antes citados derechos por parte de la ENTIDAD o de los titulares correspondientes. 4. La ENTIDAD se reserva el derecho a reclamar daños y perjuicios ocasionados por el incumplimiento de lo estipulado en este apartado.